SEAGATE

iOS Manual de usuario

Bienvenida

La aplicación multimedia le ayuda a gestionar los archivos multimedia y los documentos que copia en los dispositivos inalámbricos y en los de almacenamiento conectado a la red (NAS) compatibles. Se encuentra disponible como una aplicación para dispositivos móviles o en un navegador web. En su hogar o fuera de él, utilice la aplicación multimedia siempre que desee disfrutar de su música, películas y fotos o consultar documentos importantes.

La aplicación multimedia es compatible con una amplia gama de dispositivos de almacenamiento. No obstante, puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones documentadas en la Ayuda. La mayoría de los dispositivos de almacenamiento le ofrecen un tutorial de introducción la primera vez que abre la aplicación multimedia. Siga el tutorial para conocer excelentes consejos sobre cómo acceder al contenido y disfrutar de él.

Para obtener información sobre las actualizaciones del software, consultar las preguntas frecuentes y los vídeos de procedimientos y obtener información relacionada con la asistencia técnica, acceda al Servicio de asistencia técnica de Seagate.

Haga clic aquí para acceder a una versión en línea actualizada
de este documento. También encontrará el contenido más reciente, así como ilustraciones expandibles, fácil navegación y funciones de búsquedas.

Contents

1 Conexión de dispositivos móviles y dispositivos de almacenamiento a redes Wi-Fi 4

Conectar el dispositivo móvil al dispositivo de almacenamiento inalámbrico 4
Conectar el dispositivo de almacenamiento inalámbrico a una red Wi-Fi. 4

2 Carga, descarga y uso compartido de archivos 6

Carga de contenido desde el dispositivo móvil en el dispositivo de almacenamiento 6
Descarga de contenido desde el dispositivo de almacenamiento al dispositivo móvil 7
Compartir contenido 7
Supervisar las transferencias de archivos 7

3 Visualización de bibliotecas multimedia 9

4 Disfrutar de los archivos multimedia 10

Reproducir vídeos 10
- Ver un vídeo 10
- Ver varios vídeos seguidos 10

Visualizar fotos 11
- Visualizar una única foto 11
- Ver un carrusel de imágenes 11
- Crear y guardar un carrusel 12

Reproducir música 12
- Reproducir una canción 12
- Reproducir varias pistas de música seguidas 13
- Crear una lista de reproducción de música 13

Visualizar documentos 13
- Visualizar un documento 14
- Cambiar el nombre de un documento 14
- Gestionar varios documentos 14

Revisar elementos vistos recientemente 15
Transmitir los archivos multimedia 15
- Introducción a Chromecast o Roku 15
- Introducción a los televisores LG 16

5 Utilización de los controles de Seagate Media 17

6 Ordenar, visualizar y filtrar contenidos 18

Ordenar 18
Vista 18
Filtro 18

7 Personalización del dispositivo de almacenamiento 20
Más 20
Configuración 20

8 Administrar el contenido del dispositivo de almacenamiento 22
Mover contenido 22
Copiar contenido 22
Cambiar el nombre del contenido 23
Eliminar contenido 23

9 Conservación de la duración de la batería 25
Configuración de alimentación 25
Reproducir y descargar 25
Opciones de configuración de energía 25
Rendimiento de la batería 26

10 Actualización de la aplicación multimedia y del dispositivo de almacenamiento 27
Actualizar la aplicación multimedia 27
- Revisar la versión actual de la aplicación multimedia 27

Actualizar el dispositivo de almacenamiento 27
- Revisar la versión actual del firmware del dispositivo de almacenamiento 27

11 .Acceso a varios dispositivos de almacenamiento de la misma red 28
Añadir dispositivos a la red 28
Seleccione el dispositivo de almacenamiento 28

12 .Acceso remoto al contenido multimedia 30

13 .Troubleshooting 31
Files take awhile to appear on the storage device 31
Cannot connect to a wireless device or a network-attached storage device 31
Video, song, or file does not play or open 31
iTunes content does not appear 32
Reformatted hard drive for Mac 32

Conexión de dispositivos móviles y dispositivos de almacenamiento a redes Wi-Fi

Las siguientes instrucciones describen cómo:

- Conectar dispositivos móviles a un dispositivo de almacenamiento inalámbrico
- Conectar un dispositivo de almacenamiento inalámbrico a una red Wi-Fi

> **Consejo:** Puede utilizar la aplicación multimedia para conectar los dispositivos móviles a dispositivos de almacenamiento conectado a la red (NAS) compatibles. Tanto el dispositivo móvil como el dispositivo NAS deben estar conectados a la misma red.

Conectar el dispositivo móvil al dispositivo de almacenamiento inalámbrico

1. Descargue de forma gratuita la aplicación Seagate Media de App Store para iOS.
2. Encienda el dispositivo de almacenamiento inalámbrico. El LED de Wi-Fi parpadeará durante aproximadamente un minuto. Espere a que el LED de Wi-Fi se muestre fijo antes de proceder con el siguiente paso.
3. En el dispositivo móvil, pulse el icono de **Configuración**.
4. Pulse **Wi-Fi**.
5. Seleccione el dispositivo de almacenamiento en la lista de redes Wi-Fi.
6. Inicie la aplicación multimedia.

Volver arriba

Conectar el dispositivo de almacenamiento inalámbrico a una red Wi-Fi.

En las siguientes instrucciones se presupone que ya ha conectado el dispositivo móvil al dispositivo de almacenamiento inalámbrico.

> **Nota:** El dispositivo de almacenamiento consume más carga de la batería cuando está conectado a Internet.

1. Pulse el icono **Más** (▫▫▫) en la parte superior derecha y seleccione **Conectado** (icono de Wi-Fi).
2. Pulse el interruptor de **Conectar a la red Wi-Fi**. Producto es el nombre del dispositivo de almacenamiento (por ejemplo, Seagate Wireless o LaCie Fuel). El dispositivo se conectará a redes de confianza cuando el interruptor esté habilitado.
3. Pulse la red a la que desea conectarse. Si se encuentra habilitada la seguridad en la red Wi-Fi seleccionada, introduzca la contraseña.
4. Opcional: Pulse la casilla de verificación **Conectar a esta red automáticamente**.
5. Opcional. Pulse la casilla de verificación **Asegurar esta red**. Esta opción evita que usuarios no autorizados accedan a la red.
6. Opcional. Pulse la opción **Unirse a la red**. **(Nota:** Puede experimentar una breve interrupción en la conexión con el dispositivo de almacenamiento inalámbrico.)
7. Una vez conectado, el icono de Wi-Fi cambia para indicar el acceso a Internet.

Volver arriba

Carga, descarga y uso compartido de archivos

Cuando se carga un archivo en el dispositivo de almacenamiento inalámbrico o en el dispositivo de almacenamiento conectado a la red, se coloca en una de las bibliotecas de acuerdo con su tipo: Vídeos, Fotos, Música o Documentos. Una vez descargado desde el dispositivo de almacenamiento en el dispositivo móvil, el archivo pasará a estar gestionado por el sistema operativo. Cuando comparte archivos, lo hace con las aplicaciones del dispositivo móvil.

Nota: Si va a transferir una gran cantidad de contenido al dispositivo de almacenamiento inalámbrico, se recomienda que lo conecte directamente a un ordenador en lugar de utilizar una conexión inalámbrica. Para aprender cómo copiar contenido en el dispositivo de almacenamiento utilizando un ordenador, revise el manual del usuario del dispositivo de almacenamiento.

Carga de contenido desde el dispositivo móvil en el dispositivo de almacenamiento

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquierdo. Seleccione el dispositivo móvil.
2. Pulse la carpeta que contiene los elementos que desea cargar. Por ejemplo, **Carrete**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) situado en la esquina superior derecha.
4. Pulse los elementos que desea cargar. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha.
6. Pulse **Cargar**.

Nota: Los archivos cargados pueden visualizarse en las bibliotecas multimedia o en la carpeta del dispositivo. Para ver la carpeta, vaya a **Bibliotecas y Carpetas** (☰) y pulse (es el nombre del dispositivo de almacenamiento, p. ej. LaCie Fuel o Seagate Wireless). Pulse la carpeta del dispositivo, p. ej. **Tableta**. Examine las subcarpetas para ver los archivos cargados.

Volver arriba

Descarga de contenido desde el dispositivo de almacenamiento al dispositivo móvil

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquierdo. Seleccione la vista (por ejemplo, Vídeos o Fotos).
2. Pulse el icono Editar (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
3. Pulse los elementos que desea descargar al dispositivo móvil. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha.
5. Pulse **Descargar**.

Volver arriba

Compartir contenido

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquierdo. Seleccione la vista (por ejemplo, Vídeos o Fotos).
2. Pulse el icono Editar (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
3. Pulse los elementos que desea compartir. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los archivos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
4. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha.
5. Pulse el icono **Compartir**.
6. (Opcional) Descargue el archivo antes de compartirlo.
   - La aplicación multimedia muestra una notificación cuando el archivo está listo para compartirse. Pulse la notificación **Compartir archivo** para compartir el archivo.

Volver arriba

Supervisar las transferencias de archivos

Puede supervisar el progreso de los archivos que se están cargando y descargando en la pantalla Tareas.

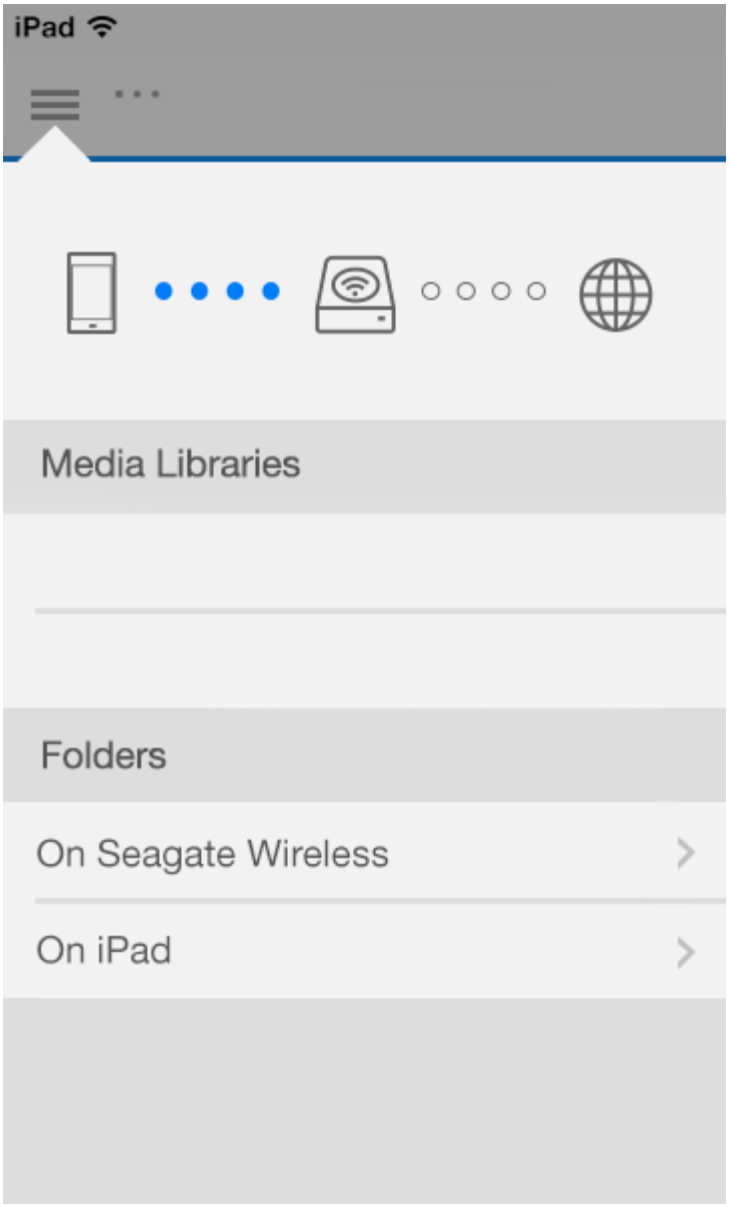
1. En la página principal, pulse **Bibliotecas y Carpetas** (☰) en el extremo izquierdo. Seleccione la biblioteca (p. ej., Vídeos o Fotos) en el cajón de selección situado a la izquierda.
2. Pulse el icono **Más** (⋯), en la esquina superior derecha de la pantalla, y, a continuación, pulse **Editar**.

3. Pulse los elementos que desea transferir. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
4. Pulse **Acciones** y seleccione **Descargar** o **Cargar**.
5. Mientras las cargas/descargas se encuentran en curso, pulse el icono Notificaciones ( ).
6. Pulse **Descargas** o **Cargas**. En la pantalla Tareas, se muestran las actividades de transferencia con una barra de progreso.

Volver arriba

Visualización de bibliotecas multimedia

Puede visualizar las bibliotecas multimedia y las carpetas almacenadas en el dispositivo de almacenamiento, así como en el dispositivo móvil.



1. Pulse (☰) para acceder al menú **Bibliotecas y Carpetas**.
2. En **Carpetas**, seleccione el dispositivo de almacenamiento o el dispositivo móvil.
3. En **Bibliotecas multimedia**, pulse la vista para abrir la biblioteca y conocer su contenido.

Disfrutar de los archivos multimedia

Puede visualizar su biblioteca multimedia mediante la aplicación multimedia o mediante un navegador web. La aplicación multimedia es muy recomendable cuando se utiliza una tableta o un smartphone.

Consejo para el acceso web: Para acceder a la biblioteca multimedia mediante un navegador, realice la conexión a la red Wi-Fi del dispositivo de almacenamiento e introduzca su dirección URL. Generalmente, la URL es **www.nombredelproducto.com**, donde debe sustituir "**nombredelproducto**" por el nombre de su dispositivo de almacenamiento. Consulte en el manual de usuario del dispositivo la URL exacta.

- Reproducir vídeos
- Visualizar fotos
- Reproducir música
- Visualizar documentos
- Visualizar elementos vistos recientemente
- Transmitir los archivos multimedia

Reproducir vídeos

Ver un vídeo

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Vídeos**.
3. Pulse las pistas que desea reproducir.

Consejo: Si el vídeo incluye un signo de exclamación, esto significa que puede que no sea compatible con el dispositivo móvil. Visite el Servicio de asistencia técnica de Seagate para obtener información sobre los reproductores de otros fabricantes.

Ver varios vídeos seguidos

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquierdo.
2. Pulse **Vídeos**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la

aplicación.

> **Consejo:** Puede pulsar de forma prolongada la pantalla para pasar al modo de selección.

4. Pulse los vídeos que desea reproducir. Aparecerá una marca de verificación en los vídeos seleccionados. Los vídeos se reproducen en bucle hasta que se detiene la reproducción.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y seleccione **Reproducir**.

Volver arriba

Visualizar fotos

Visualizar una única foto

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Fotos**.
3. Pulse la foto que desea ver.
4. Pulse la foto que aparece en la pantalla. Para salir de la vista de pantalla completa, pulse en la foto y, a continuación, pulse **Finalizado** en la parte superior izquierda.

Ver un carrusel de imágenes

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Fotos**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
4. Pulse las fotos que desea reproducir. Aparecerá una marca de verificación en las fotos seleccionadas. Las fotos se reproducen en el orden de selección y continuan reproduciéndose como un bucle hasta que se detiene la reproducción.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Reproducir**. Se iniciará el carrusel.
6. Para revisar las opciones del carrusel de imágenes, pulse una foto mientras se reproduce el carrusel y, a continuación, pulse el icono del carrusel en la parte superior derecha.
7. Seleccione una de las siguientes opciones del carrusel: Transiciones, Sincronización del carrusel, Música, Fotos en bucle y Fotos aleatorias.

8. Pulse **Iniciar carrusel** para continuar el carrusel de imágenes con la nueva configuración.
9. Para salir del carrusel, pulse una foto y, a continuación, pulse **Finalizado** en la parte superior izquierda.

Volver arriba

Crear y guardar un carrusel

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Fotos**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
4. Pulse las fotos que desee añadir al carrusel. Aparecerá una marca de verificación en las fotos seleccionadas. Las fotos se añaden al carrusel en el orden de selección.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Nuevo carrusel de imágenes**.
6. Escoja una de las siguientes acciones:
   - **Añadir a un carrusel de imágenes existente**. Se le pedirá que seleccione un carrusel.
   - **Guardar como un nuevo carrusel de imágenes**. Se le pedirá que introduzca un nombre para el carrusel.

Volver arriba

Reproducir música

Reproducir una canción

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Música**.
3. Pulse la canción que desea reproducir. Aparecerá automáticamente una ventana de reproducción de música en la que se mostrará el tiempo de la pista de música.

La ventana de reproducción le permite controlar la forma en que se reproduce la música: volver al principio de la pista, pausa/reproducción, saltar la pista actual, reproducción continua (flechas circulares) o reproducción aleatoria (flechas interconectadas).

Para salir de la ventana de reproducción de música, pulse fuera de la pantalla de la aplicación; en los dispositivos iPhone y iPod, haga clic en **Listo**. La música continúa reproduciéndose incluso cuando la ventana no es visible. Para recuperar la ventana de música, intente realizar una de las siguientes acciones:

1. Pulse la canción que se está reproduciendo

1. Pulse la canción que se está reproduciendo.
2. Pulse otra canción.
3. Acceda al reproductor de música con la opción **Más** (⋯).

Reproducir varias pistas de música seguidas

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Música**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
4. Pulse las pistas que desea reproducir. Aparecerá una marca de verificación en las pistas seleccionadas. Las pistas se reproducen en el orden de selección y continúan reproduciéndose como un bucle hasta que se detiene la reproducción.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Reproducir**.

Volver arriba

Crear una lista de reproducción de música

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Música**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
4. Pulse las pistas que desee añadir a la lista de reproducción. Aparecerá una marca de verificación en las pistas seleccionadas. Las pistas se añaden a la lista de reproducción en el orden de selección.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y seleccione **Nueva lista de reproducción**.
6. Escoja una de las siguientes acciones:
   - **Añadir a la lista de reproducción existente**. Se le pedirá que seleccione una lista de reproducción.
   - **Guardar como una lista de reproducción nueva**. Se le pedirá que introduzca un nombre para la lista de reproducción.

Volver arriba

Visualizar documentos

Visualizar un documento

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.

2. Pulse **Documentos**.
3. Pulse el documento que desea ver.
4. Seleccione la aplicación para utilizar con el documento.

Cambiar el nombre de un documento

> **Nota:** Puede cambiar el nombre de un único documento. Si selecciona varios documentos, no se le permitirá cambiar sus nombres.

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.

2. Seleccione **Documentos**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
4. Pulse el documento al que desea cambiar de nombre. Aparecerá una marca de verificación en los documentos seleccionados.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Cambiar nombre**.
6. Escriba el nuevo nombre y pulse **Confirmar**.

Volver arriba

Gestionar varios documentos

Puede realizar lo siguiente:
- Descargar
- Eliminar (**Nota:** Si elimina un archivo o carpeta, se quitarán de forma permanente del dispositivo de almacenamiento).

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.

2. Pulse **Documentos**.
3. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación.
4. Pulse los documentos que desea administrar. Aparecerá una marca de verificación en los documentos seleccionados.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior

izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.

5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y seleccione **Descargar** o **Eliminar**.

Volver arriba

Revisar elementos vistos recientemente

1. Pulse el menú de contenido ( ) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. Pulse **Reciente**.
3. Los vídeos recientes se muestran de forma predeterminada. Pulse el vídeo que desea reproducir.
4. Para seleccionar otra biblioteca (p. ej., Fotos o Música), pulse el icono de filtro (flecha abajo) en la parte superior izquierda.
5. Pulse la biblioteca que desea ver.

Volver arriba

Transmitir los archivos multimedia

Puede transmitir los archivos multimedia desde el dispositivo inalámbrico para visualizarlos en una pantalla grande. Actualmente, Seagate Media es compatible con Google Chromecast, los modelos de televisores LG 2012 y 2013, los televisores LG con webOS y Roku. Transmitir los archivos multimedia desde el dispositivo inalámbrico de Seagate hasta cualquiera de estos dispositivos le permite disfrutar de su contenido en el televisor, ya se trate de películas, programas de televisión, música, fotos, etc.

Puede realizar varias tareas en el dispositivo móvil sin interrumpir la reproducción. Por ejemplo, puede buscar un segundo vídeo mientras el primero se está transmitiendo a su televisor. Algunos dispositivos de transmisión le permiten reproducir, pausar, buscar y controlar el volumen en el dispositivo móvil.

Introducción a Chromecast o Roku

1. Configure el dispositivo Chromecast/Roku en el televisor, así como la red Wi-Fi, siguiendo las instrucciones del fabricante.
2. Inicie la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil.
3. Realice la conexión al dispositivo de almacenamiento compatible con Seagate Media.
4. Confirme que el dispositivo de almacenamiento se encuentra conectado a la misma red que el dispositivo Chromecast/Roku.
5. Pulse el icono Transmitir ( ).
6. Seleccione un dispositivo de transmisión (Chromecast o Roku).
7. Seleccione un vídeo, una foto o una pista de música para iniciar la transmisión.

Visite los sitios web de los fabricantes para obtener más información sobre Chromecast y Roku.

Introducción a los televisores LG

1. Encienda el televisor LG.
2. Conecte el televisor LG a la red Wi-Fi.
3. Inicie la aplicación Seagate Media en su dispositivo móvil.
4. Realice la conexión al dispositivo de almacenamiento compatible con Seagate Media.
5. Confirme que el dispositivo de almacenamiento se encuentra conectado a la misma red que el televisor LG.
6. Pulse el icono Transmitir ( ).
7. Seleccione su televisor LG.
8. Seleccione un vídeo, una foto o una pista de música para iniciar la transmisión.

Volver arriba

Utilización de los controles de Seagate Media

Nota: Los controles de la aplicación multimedia dependen de su dispositivo móvil. Los dispositivos móviles con pantallas de menor tamaño pueden tener los controles situados en **Más** (▫▫▫).

1. Pulse este icono para seleccionar la vista Bibliotecas multimedia o Carpetas.
   - **Bibliotecas multimedia:** Acceda a los vídeos, fotos, música y documentos.
   - **Carpetas:** Seleccione el origen del contenido: el dispositivo móvil o el dispositivo de almacenamiento.
2. La vista actual.
3. Pulse la flecha hacia abajo para ordenar el contenido (Título, Fecha, Tamaño y Tipo) o para seleccionar una vista (Miniaturas y Lista).
4. Revise el número de elementos que se muestran en la página y la cantidad total de elementos.
5. Pulse **Buscar** para abrir esta opción.
6. Pulse este icono para seleccionar los elementos.
7. Pulse este icono para ver todas las notificaciones: Las notificaciones le informan sobre las nuevas funciones y le ayudan con la configuración. Las advertencias aparecen si hay algún problema con el dispositivo de almacenamiento (por ejemplo, batería baja).
8. Pulse (▫▫▫) para ver las opciones adicionales, entre las que se incluyen Actualizar, Wi-Fi, Usuarios, Uso de la batería, Configuración y Ayuda.

Ordenar, visualizar y filtrar contenidos

La aplicación multimedia le ofrece opciones para ordenar, visualizar y filtrar el contenido.

Ordenar

Pulse la flecha abajo (⌄) situada a la izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Ordenar por**.

Seleccione:
- Título
- Fecha
- Tamaño
- Tipo

Vista

Pulse la flecha abajo (⌄) situada a la izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Vista**.

Seleccione:
- Miniaturas
- Lista

Filtro

Los vídeos, las fotos y la música se filtran automáticamente dentro de la biblioteca correspondiente. La primera fila de la biblioteca incluye:
- **Vídeos:** Álbumes, Género y Años
- **Fotos:** Álbumes, Día de realización y Carruseles
- **Música:** Álbumes, Artistas, Género y Listas de reproducción

También puede filtrar el contenido de la carpeta **Reciente** de la biblioteca y del dispositivo. Pulse **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquierdo y, a continuación, pulse **Reciente** o el nombre de su dispositivo de almacenamiento.
Pulse la flecha hacia abajo (⌄) situada a la izquierda de la pantalla y, a continuación, pulse **Mostrar**. Filtre los archivos por:
- Vídeos
- Música
- Fotos
- Documentos

Personalización del dispositivo de almacenamiento

La aplicación multimedia ofrece dos niveles para personalizar el dispositivo de almacenamiento: **Más** y **Configuración**. Puede revisar y modificar las opciones para adaptarlas a sus necesidades.

> **Nota:** Puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones que se enumeran a continuación.

Más

El icono **Más** (⋯) se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla de la aplicación. Púlselo para ver el menú.

- **Actualizar:** Actualiza la página.
- **Conectado (Red):** Una el dispositivo de almacenamiento a una red Wi-Fi; desconecte el dispositivo de almacenamiento de la red Wi-Fi; habilite la opción para conectarse a la red Wi-Fi de forma automática; y, habilite la opción para asegurar la red, lo cual impedirá el acceso a la conexión Wi-Fi por parte de usuarios no autorizados.
- **Usuarios:** Vea cuántos dispositivos están conectados al dispositivo de almacenamiento.
- **Batería:** Consulte el porcentaje de carga de batería disponible en el dispositivo de almacenamiento. Pulse el icono de la batería para habilitar el modo ECO.
- **Ayuda:** Pulse **Ayuda** para obtener consejos sobre cómo utilizar el dispositivo de almacenamiento inalámbrico.

Configuración

> **Nota:** Puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas estas funciones.

Configuración es una opción del menú **Más**. Pulse para ver el menú **Configuración**.

- **Configuración de la aplicación:** Consulte la versión de la aplicación, cambie el idioma y borre la caché del dispositivo de almacenamiento.
- **Configuración del servidor:** Cambie el nombre del dispositivo de almacenamiento y habilite la protección mediante contraseña para dicho dispositivo. Habilite y deshabilite la opción Reproducir y descargar, apague y reinicie el dispositivo de almacenamiento y restablézcalo a la configuración predeterminada de fábrica.
- **Carga automática:** Encienda y apague el dispositivo; personalice cómo desea realizar las copias de seguridad de las fotos y los vídeos en el dispositivo de almacenamiento.
- **Acceso remoto:** Configure el dispositivo móvil para acceder de forma remota al contenido del

dispositivo de almacenamiento conectado a la red compatible. Para acceder correctamente al contenido de forma remota, debe crear una cuenta de acceso remoto en el dispositivo de almacenamiento conectado a la red.

- **Configuración de energía:** Puede prolongar la duración de la batería habilitando el modo ECO. Consulte la sección de ayuda Conservación de la duración de la batería.
- **Almacenamiento en la nube:** Esta opción solo aparecerá cuando el dispositivo de almacenamiento esté conectado a una red Wi-Fi con acceso a Internet. Puede usar esta opción para sincronizar archivos con su cuenta de Dropbox o Google Drive. Se necesita nombre de inicio de sesión y contraseña de almacenamiento en la nube para vincular el dispositivo de almacenamiento a la cuenta.

  Nota: Google Drive no está disponible en todos los dispositivos de almacenamiento.

- **Acerca de:** Revise las versiones de la aplicación multimedia y del dispositivo de almacenamiento. También puede revisar la capacidad y, de ser aplicable, otros dispositivos conectados.
- **Acerca de (Avanzada):** Revise la configuración de red de los dispositivos de almacenamiento y los dispositivos móviles.
  - Caché de base de datos (mejora la velocidad de exploración cuando se habilita)
  - Descargar y reproducir (mejora el rendimiento de la batería cuando se habilita)
  - Carga previa (mejora el rendimiento del desplazamiento cuando se habilita)
  - Comprobar el estado del servidor de seguridad
  - Restablecer el dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica
- **Notificar un problema:** Envíe un correo electrónico para informar de los problemas que experimente con la aplicación multimedia.

Administrar el contenido del dispositivo de almacenamiento

- Mover contenido
- Copiar contenido
- Cambiar el nombre del contenido
- Eliminar contenido

Mover contenido

Cuando mueve el contenido del dispositivo de almacenamiento, está cambiando su ubicación física.

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. En **Carpetas**, pulse su dispositivo de almacenamiento inalámbrico.
3. Pulse una carpeta para mostrar su contenido y navegar hasta la carpeta o archivos que desea mover.
4. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse las carpetas o archivos que va a mover. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Mover**.
6. Para comenzar la búsqueda de la carpeta de destino, pulse la carpeta situada en la esquina superior izquierda. La carpeta tiene una elipse.
7. Navegue hasta la carpeta de destino.
8. Pulse **Mover aquí** en la esquina superior derecha.

Volver arriba

Copiar contenido

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. En **Carpetas**, pulse su dispositivo de almacenamiento inalámbrico.
3. Pulse una carpeta para mostrar su contenido y navegar a la carpeta o archivos que desea mover.
4. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse las carpetas o archivos que va a copiar. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la**

selección de todo.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Copiar**.
6. Para comenzar la búsqueda de la carpeta de destino, pulse la carpeta situada en la esquina superior izquierda. La carpeta tiene una elipse.
7. Navegue hasta la carpeta de destino.
8. Pulse **Copiar aquí** en la esquina superior derecha.

Volver arriba

Cambiar el nombre del contenido

Nota: Puede cambiar el nombre de un único archivo o carpeta. Si selecciona varios elementos, no se le permitirá cambiar sus nombres.

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. En **Carpetas**, pulse el dispositivo de almacenamiento inalámbrico. Todos los contenidos de la unidad se muestran como carpetas.
3. Navegue hasta la carpeta o archivo a los que desea cambiar de nombre.
4. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse la carpeta o archivo a los que va a cambiar de nombre.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Cambiar nombre**. Si la opción Cambiar nombre se encuentra atenuada, quiere decir que ha seleccionado más de un elemento.
6. Escriba el nuevo nombre del archivo y, a continuación, pulse **Confirmar**.

Volver arriba

Eliminar contenido

Nota: Si elimina un archivo o carpeta, se quitarán de forma permanente del dispositivo de almacenamiento.

1. Pulse el menú de contenido (☰) de **Bibliotecas y Carpetas** en el extremo izquiero.
2. En **Carpetas**, pulse el dispositivo de almacenamiento inalámbrico.
3. Pulse una carpeta para mostrar su contenido y navegar hasta las carpetas o archivos que desea eliminar.
4. Pulse el icono de selección (marca de verificación) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse las carpetas o archivos que va a eliminar. Aparecerá una marca de verificación en cada elemento seleccionado.
   - Para anular la selección de un solo elemento, púlselo.
   - Para seleccionar todos los elementos de la vista, pulse **Seleccionar elementos** en la parte superior

izquierda y, a continuación, pulse **Seleccionar todo**. Para anular la selección de todo, pulse **Anular la selección de todo**.

5. Pulse **Acciones** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Eliminar**.
6. Pulse **Eliminar** en la esquina superior derecha para quitar de forma permanente los archivos o carpetas del dispositivo de almacenamiento.

Volver arriba

Conservación de la duración de la batería

Nota: Puede que el dispositivo de almacenamiento no admita todas las funciones que se enumeran a continuación.

Configuración de alimentación

Puede prolongar la duración de la batería habilitando el modo ECO en el dispositivo de almacenamiento móvil.

1. Pulse el icono **Más** (⋯) en la parte superior derecha y seleccione el icono de la batería.
2. Habilite el Modo ECO pulsando su interruptor.

Durante la reproducción de un vídeo, el dispositivo de almacenamiento utilizará la memoria del dispositivo móvil para almacenar temporalmente el contenido de vídeo. Mediante el uso de la memoria del dispositivo móvil, el dispositivo de almacenamiento puede entrar en modo de suspensión para conservar la batería.

Reproducir y descargar

Puede reproducir y descargar una película para prolongar la duración de la batería de su dispositivo de almacenamiento. Si esta configuración se encuentra habilitada, cuando reproduce en streaming una película, la aplicación Seagate Media la descarga automáticamente en su dispositivo móvil. Una vez descargada la película, el dispositivo de almacenamiento entra en el modo de suspensión. Puede seguir viendo la película mientras se descarga.

Información importante: No puede tener el dispositivo de almacenamiento conectado a Internet y utilizar la función Reproducir y descargar.

1. Pulse el icono **Más** en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Configuración de la aplicación** y confirme que la opción y se encuentra habilitada.

Opciones de configuración de energía

El indicador de conservación de energía muestra el estado de la alimentación. Dicho estado cambia cuando activa o desactiva servicios o funciones. Al habilitar el modo ECO, se desactivan dos servicios no críticos:

DLNA: Permite a los dispositivos de reproducción DLNA de la red visualizar y reproducir archivos

multimedia almacenados en el dispositivo de almacenamiento inalámbrico. Los dispositivos de reproducción DLNA pueden ser televisores inteligentes, servidores multimedia, consolas de juegos o tabletas.

SAMBA: Permite a los ordenadores de la red conectar con el dispositivo de almacenamiento inalámbrico como un volumen de red. Al desactivarlo no se impide el acceso al dispositivo de almacenamiento utilizando un navegador web.
Incluso con el modo ECO habilitado, puede activar manualmente DLNA y SAMBA. Vaya a Configuración de la alimentación y pulse el interruptor del servicio correspondiente. Se recomienda desactivar el servicio tan pronto como sea posible para obtener un rendimiento óptimo de la batería.

Rendimiento de la batería

Para lograr una conservación de energía óptima:

- Habilite el modo ECO
- Deshabilite DLNA y SAMBA
- No conecte el dispositivo de almacenamiento a Internet mientras se encuentre conectado al dispositivo móvil.
- Confirme que **Descargar y reproducir** se encuentra habilitado en **Configuración > Acerca de > Avanzada**

Actualización de la aplicación multimedia y del dispositivo de almacenamiento

Actualizar la aplicación multimedia

Las actualizaciones de la aplicación están gestionadas por el sistema operativo. Para comprobar manualmente si existen actualizaciones para Seagate Media, asegúrese de que el dispositivo móvil está conectado a Internet.

Revisar la versión actual de la aplicación multimedia

1. Pulse el icono **Más** (elipse) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Acerca de** y marque **Versión de la aplicación**.
3. Vaya a App Store para iOS y compruebe si existe una versión más reciente de Seagate Media disponible.

Actualizar el dispositivo de almacenamiento

Cuando el dispositivo de almacenamiento está conectado a Internet, el servidor Seagate Media comprueba automáticamente si existe nuevo firmware y actualiza el dispositivo en segundo plano.

Revisar la versión actual del firmware del dispositivo de almacenamiento

1. Pulse el icono **Más** (elipse) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Configuración**.
2. Pulse **Acerca de** y marque **Versión del firmware**.
3. Para obtener información sobre actualizaciones de firmware, vaya a Servicio de asistencia técnica de Seagate y seleccione el dispositivo de almacenamiento.

Acceso a varios dispositivos de almacenamiento de la misma red

La aplicación multimedia puede detectar más de un dispositivo de almacenamiento compatible en una red. Por ejemplo, puede conectar un dispositivo de almacenamiento inalámbrico y un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS) a la red doméstica. Siempre y cuando sean compatibles con Seagate Media, se puede cambiar entre los dos dispositivos de almacenamiento al conectar el dispositivo móvil a la misma red.

Añadir dispositivos a la red

Todos los dispositivos, incluyendo el dispositivo móvil, deben estar conectados a una única red.

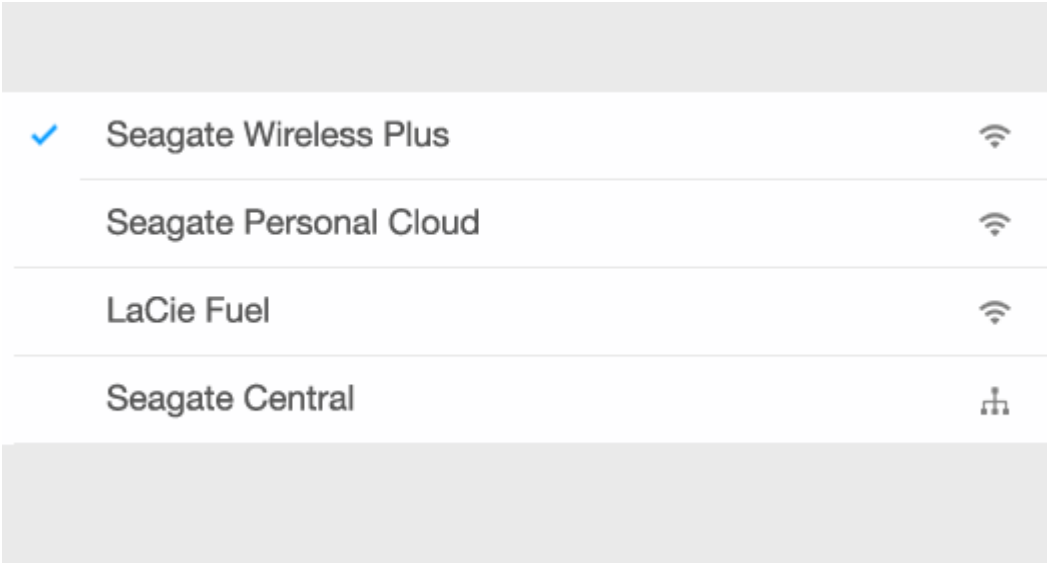
1. Utilice la aplicación multimedia para unir el dispositivo de almacenamiento inalámbrico a la red Wi-Fi doméstica.
2. Utilice la configuración Wi-Fi del dispositivo móvil para conectarse a la red Wi-Fi doméstica.

   > **Consejo:** Para acceder a varios discos de una red, asegúrese de que el dispositivo móvil cambia su conexión Wi-Fi del dispositivo de almacenamiento inalámbrico a la red Wi-Fi doméstica.

3. Conecte el dispositivo NAS a la red doméstica a través de Ethernet. Consulte el manual del usuario del dispositivo NAS para obtener instrucciones.

Seleccione el dispositivo de almacenamiento

1. Pulse el icono **Más** (⋯) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Conectado**.
2. Pulse el dispositivo de almacenamiento al que desea acceder.



3. Pulse **Cerrar**.

Resolución de problemas:
Para obtener instrucciones sobre cómo conectar un dispositivo de almacenamiento inalámbrico compatible a la red, consulte la sección de ayuda Conexión de dispositivos móviles y dispositivos de almacenamiento a redes Wi-Fi. Consulte el manual del usuario del dispositivo NAS para obtener instrucciones sobre cómo conectarse a la red.

Acceso remoto al contenido multimedia

Puede utilizar la aplicación multimedia para acceder de forma remota al contenido de los dispositivos de almacenamiento conectado a la red (NAS).
Antes de seguir las instrucciones que se describen a continuación, debe crear una cuenta de acceso remoto en el dispositivo NAS compatible. Consulte el manual del usuario de su dispositivo NAS para obtener más detalles.

1. Pulse el icono **Más** ( ) en la parte superior derecha y, a continuación, pulse **Configuración.**
2. Pulse **Acceso remoto**.
3. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de acceso remoto. Pulse **Iniciar sesión**.
4. En la lista de dispositivos de almacenamiento, seleccione el dispositivo NAS. Puede acceder a los archivos de la carpeta del dispositivo.

Para solucionar los problemas relacionados con el acceso remoto:

- Verifique que el acceso remoto está habilitado en el dispositivo NAS.
- Confirme que el dispositivo NAS tiene acceso a Internet
- Visite el Servicio de asistencia técnica de Seagate

Troubleshooting

- Files take awhile to appear
- Cannot connect to a wireless device or network-attached storage device
- Video, song, or file does not play
- iTunes® content does not appear
- Reformatted hard drive for Mac

Files take awhile to appear on the storage device

The media app performs a one–time scan of the content that you copied to your wireless and network-attached storage devices. The scan can take time when the storage device has a good amount of files.
If you recently copied content to your storage device and you do not see your files, tap on the **More** icon (ellipse) and tap **Refresh**.

back to top

Cannot connect to a wireless device or a network-attached storage device

- A low battery charge might cause issues with the Wi-Fi connection. If you have an intermittent connection, check your battery charge by tapping on the **More**icon (ellipse). The amount of charge available is listed next to the battery icon. You can tap on the battery icon for further information.
- Confirm that your storage device is disconnected from your computer and powered on. Make certain that the Wi-Fi LED is solid blue. The Wi-Fi is disabled when the wireless storage device is attached to a computer via USB or another wired connection.
- On your mobile device, check whether the storage device's wireless network is selected on the network list. If you move out of the storage device's wireless range, your mobile device will disconnect from the Wi-Fi signal. The maximum range is approximately 145 ft./44 m. In addition, obstructions, such as walls and other interference can affect the strength of the signal. Try reconnecting to the Wi-Fi network.
- You may have exceeded the maximum users. To identify how many users are connected, tap the More icon (▪▪▪) and tap Users. Review your storage device's user manual for the number of user's supported by your device.
- Tap on the **More** icon (ellipse) and tap **Refresh**.
- Power off the storage device, wait 10 seconds and then power it on. Relaunch the media app.

back to top

Video, song, or file does not play or open

You can copy any file to your storage device, however, the device to which you stream your media files can play only the file formats that it supports. Seagate Media does not convert files to other formats. See your mobile device's specifications for a list of supported file types.

back to top

iTunes content does not appear

If you purchased content from iTunes®, you must authorize your Apple device with iTunes to play the content. To authorize the content, connect your Apple device to your computer and then start iTunes.

Videos purchased from iTunes are DRM (Digital Rights Management) protected. To play these videos from your storage device, you must first sync your Apple device with your iTunes account. When you use the Seagate Media app to play a video purchased from iTunes, it plays in a Safari browser.

back to top

Reformatted hard drive for Mac

Do not allow Time Machine® to use your storage device for backups. Doing so will reformat the storage device's hard drive.
If you reformatted the storage device by mistake, you can set it back to its original format. Visit your device's support website for further details: Seagate wireless products or LaCie wireless products.

back to top